「居家/店家/社區監控服務」、「HS AI 防護服務」之個資告知聲明

感謝您成為 大新店民主有線電視股份有限公司「居家／店家／社區監控服務」／「HS AI 防護服務」(以下稱為「本服務」) 客戶，本公司重視您的隱私與個人資料保護，並尊重您的個人資料控制權。以下將說明本公司如何蒐集、處理、利用您的個人資料，以及您有哪些權利可以行使。

請留意，如您不是申辦本服務之人(非契約當事人)但使用本服務時(由他人申辦但供您使用，例如由社區/店家申辦開通予社區/店家之住戶/用戶使用等)，以下內容也對您適用。申辦本服務之人有義務讓實際使用本服務之人詳閱以下內容。

一、誰在蒐集您的個人資料

凱擘股份有限公司(下稱「本公司」)

二、本公司蒐集目的

040/行銷業務、各項優惠措施或活動訊息

063/非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用(如警政查詢等)

069/契約、類似契約或其他法律關係事務

090/消費者、客戶管理與服務

091/消費者保護事務

104/帳務管理及債權交易業務

133/經營電信業務與電信加值網路業務

136/資(通)訊資料庫管理

137/資通安全管理

148/網路購物及其他電子商務服務

157/調查、統計與研究分析

159/學術研究

181/其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務

182/其他諮詢與顧問服務

三、本公司蒐集您的哪些個人資料

1.帳戶資訊

包含您於申請書、契約書、授權書、裝機單、網頁／APP 平台會員資訊等填寫／登錄的及您進線本公司服務中心語音紀錄的：

(1) 識別類及特徵類個人資料：如姓名、性別、出生年月日、身分證統一編號、通訊資料、地址、電話、電子信箱、帳號、密碼。

(2) 付款相關資訊：如發卡銀行、金融卡卡號、信用卡卡號、持卡人姓名、本人與持卡人關係

及 持卡人載具號碼、電子發票號碼及消費時間、消費明細等發票資料、服務歷程記錄、訂購紀錄。

(3) 申請補助優惠之證明文件(如您不申請，本公司則不會蒐集)。

2.使用服務行為資料：

您使用我們所提供網頁／APP 服務平台所蒐集、儲存、傳輸之監控場所相關之影像、畫面資料、影像告警紀錄等。

3.其他服務資訊

如您已經或將要成為本公司其他服務的客戶／會員，本公司可能會將您的個人資料與您所申請的其他服務之資料串接整併，以便本公司對您更加瞭解，並提供更優化、貼切的服務。

三、本公司如何利用您的個人資料

1.期間及地區

本公司會在您使用本服務的期間內利用您的個人資料。當本服務契約終止或解除（您不再使用本服務）後，本公司會在法令要求或許可的範圍與期限內保留及利用您的個人資料，並在該期限後，以無法識別您的身分之形式保存您使用本服務期間所產生的（非個人）資料。

本服務下揭利用對象所在之地區或已取得您的同意得利用您個人資料業者所在地區。

2.提供／揭露個人資料之對象

本公司可能會將您的個人資料提供給第三方財團法人聯合信用卡處理中心、信用卡國際組織、收單機構、依法有調查權機關或業務監理機關，及受本公司委託之關係企業及合作廠商（例如行銷／分析／廣告／公關業者、物流業者、資訊服務業者、贈品提供業者等），在受委託的範圍內協助本公司達成蒐集、處理目的。本公司會對受委託的關係企業及合作廠商執行必要的監督，以確保您的個人資料安全。

3.利用個人資料之方式

本公司會以必要的方式利用您的個人資料以達成蒐集目的，例如：

(1) 為您建立客戶／會員檔案以便本公司管理帳戶。

(2) 以您的各項聯繫方式與您進行業務聯繫，或向您通知與本服務有關之資訊，或回覆您的提問、申訴案件。

(3) 為您提供裝機、復機、移機、加裝、換機、拆機與維修服務。

(4) 為本服務之裝機/維修/查測/調校之需，本公司或本服務委外合作廠商人員將於一定時間內於監控場所現場及遠端透過本服務平台系統觀看影像資料。

(5) 寄送帳單／催繳訊息至您的地址或電子郵件信箱；藉由電話聯繫或簡訊通知您有關繳費／ 催繳之資訊／金融機構授權扣款作業。

(6) 以您的各項聯繫方式向您提供行銷資訊，例如優惠方案、促銷活動、本公司或本公司與關係企業或合作廠商所共同推出之服務方案，以及其他更適合您的服務方案等。

(7) 本公司自己分析或委託第三方分析您的個人資料(含使用服務行為)以優化本公司提供給您的各項服務，並可能依分析結果向您推薦適合您的服務／產品／加值服務。

(8) 本公司自己分析或委託第三方分析您的個人資料，並以無法識別您的身分之形式產出統計數據、趨勢或結果，作為本公司內部改善服務參考、行銷規劃、提供給政府機關或學術研究機構作為公共利益統計或學術研究之參考，或提供給本公司的合作廠商作為商業判斷的依據。

(9) 違約行為的預防、調查與權利行使。

(10) 本公司可能與第三人共用「綜合性非個人資料」。「綜合性非個人資料」是指記錄有關使用者且已經過分組蒐集的資料，這些資料在經過分組及去識別化後，不再反映或指向某個特定的可被辨識的使用者，無涉個人資料。

4.蒐集目的以外的利用

本公司只會在蒐集目的之必要範圍內，依前述說明利用您的個人資料，除非：

(1) 法律明文規定。例如受司法機關或主管機關依法要求提供個人資料。

(2) 為免除您的生命、身體、自由或財產上之危險。例如當您行蹤不明時，將您的聯絡方式提供給依法有權得知之第三方。

(3) 受公務機關或學術研究機構請託，基於公共利益為統計或學術研究而有必要，以無法識別您的身分之形式，提供資料給該公務機關或學術研究機構；或以可識別您的身分之形式提供資料，但該公務機關或學術研究機構保證所產出並對外揭露之結果無法識別您的身分。

(4) 依法得到您的同意。

(5) 有利於您的權益。

四、您有哪些權利可以行使

1. 您有權請求查詢、閱覽本公司保有您的個人資料，或請求本公司提供複製本。但本公司依法得酌收必要的成本費用(如郵資、印刷費等)。
2. 您有權向本公司請求補充或更正您的個人資料。
3. 當本服務之契約終止或解除後，您有權請求本公司刪除、停止處理或利用您的個人資料。但本公司因執行業務所必須（例如法令已規定保存期限），或另外取得您的書面同意時，仍得保存或繼續處理、利用您的個人資料。
4. 如您認為本公司違法蒐集、處理或利用您的個人資料時，您有權請求本公司刪除、停止蒐集、處理或利用您的個人資料。但本公司會先行檢視是否確有違法情形，並回覆您結

果。

5. 如您不願再收到本公司的行銷資訊，您有權通知本公司拒絕接受行銷。
6. 如您要行使上述各項權利，請洽客服專線：02-2917-3939 ; 0800-880-003。

五、您若不提供個人資料的影響

申請書/表單中所列的個人資料均為必填欄位，如未正確、完整填寫，可能無法申辦本服務，或將無法即時收到與本服務相關的必要資訊。

六、其他

本公司有權修訂本告知書之內容，修訂後將於本公司網站/服務平台上公告或以簡訊、電話、電子郵件、傳真、電子文件或其他足以使您知悉或可得知悉之方式告知您修訂內容。